



Erato Seaside Hotel - Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας - 10 Μαρτίου 2025

Στο Erato Seaside Hotel, η πρώτη μας προτεραιότητα στη διαχείριση είναι η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών μας. Για να το επιτύχουμε αυτό, δεσμευόμαστε στις ακόλουθες στρατηγικές αρχές:

Δημιουργία ασφαλούς και φιλόξενου περιβάλλοντος: Στόχος μας είναι να καλλιεργήσουμε ένα ζεστό, φιλόξενο και ασφαλές περιβάλλον που δίνει προτεραιότητα στην ευημερία τόσο των πελατών όσο και του προσωπικού μας.

Υπηρεσίες Συμμόρφωσης και Ποιότητας: Είμαστε αφοσιωμένοι στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που όχι μόνο πληρούν αλλά και υπερβαίνουν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και εκείνες που καθορίζονται από εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς και συμφωνίες.

Πρόληψη Ατυχημάτων και Ασθενειών: Εργαζόμαστε ενεργά για την πρόληψη ατυχημάτων και ασθενειών μεταξύ του προσωπικού και των πελατών του ξενοδοχείου μας.

Ασφάλεια και Υγεία σε όλες τις δραστηριότητες: Διασφαλίζουμε ότι τα βασικά μέτρα ασφάλειας και υγείας ακολουθούνται αυστηρά από τους εξωτερικούς συνεργάτες που συμμετέχουν στις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, καθώς και από όλους τους προμηθευτές τροφίμων και ποτών.

Για την αποτελεσματική εκτέλεση της στρατηγικής μας προσέγγισης, δεσμευόμαστε για τις ακόλουθες δράσεις:

Κατανομή Πόρων: Παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους για την επιβολή, τη συνεχή βελτίωση και, όταν είναι απαραίτητο, την επικαιροποίηση των συστημάτων μας για την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων σύμφωνα με το ISO 9000 και το HACCP.

Τομεακά μέτρα: Σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε προσεκτικά όλα τα απαιτούμενα μέτρα προσαρμοσμένα σε κάθε ξενοδοχειακό τομέα, με βάση μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των κινδύνων των καθηκόντων που εκτελούν οι εργαζόμενοί μας.

Βελτίωση Υποδομών και Εξοπλισμού: Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ενίσχυση της υποδομής μας, των εγκαταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος και την παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού για να διασφαλίσουμε την επιμελή τήρηση των μέτρων υγείας και ασφάλειας.

Συνεχής κατάρτιση: Δεσμευόμαστε να παρέχουμε τακτική εκπαίδευση στα στελέχη και το προσωπικό μας για να διασφαλίσουμε την ορθή εφαρμογή αυτών των συστημάτων.



Αποτελεσματική επικοινωνία: Ενισχύουμε συνεχώς την επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, τις αρμόδιες αρχές και τους πελάτες μας για να επιτύχουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα και να ελαχιστοποιήσουμε τυχόν παράπονα.

Όλοι οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου τηρούν αυστηρά τους κανόνες ασφαλείας και υγιεινής. Η πολιτική αυτή κοινοποιείται σε κάθε εργαζόμενο και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Υποβάλλεται σε αναθεώρηση από τη διοίκηση μία φορά κάθε δύο σεζόν, ταυτόχρονα με την αξιολόγηση του ISO9000 και του HACCP μας, για να αξιολογηθεί η καταλληλότητα και η αποτελεσματικότητά της.

ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ:

Βαγγέλης Σαρρηγιάννης

Γενικός Διευθυντής